

« Ça va monsieur ?

- oui. Je suis un peu angoissé là pourquoi je suis pris en retard ? **retard**

- Ben j'en sais rien, vous savez y a toujours du retard hein ? Je crois qu'il y a eu un souci **souci** avec le patient d'avant.

5 -Ah bon ?

- Ouais. Mais ça va aller, ne vous inquiétez pas **je dois m'inquiéter** ○ ○ ○

-Bonjour... **indifférence** bonjour monsieur... bonjour

-Y a la hernie du docteur Schwetzer **déshumanisation**

-Bien c'est en salle 4.

10 -Allez !

-Allez ...

-Voilà monsieur on arrive...

-Très bien.

-Je vous fais patienter un petit peu **mauvaise place ?** juste là

15 -Combien de temps ?

-Oh pas longtemps. J'espère que ça va bien se passer hein ? Bon courage! **ça va mal se passer ?** ○ ○ ○

-J'espère !

-A tout à l'heure.

20 -Merci. »

« Bonjour monsieur.

-Bonjour madame.

-Je m'appelle Sylvie je suis votre infirmière, responsable de la salle ! **dossier sur patient**

donc... rappelez moi votre nom votre prénom s'il vous plait !

25 -Jérémy Petit.

-Très bien votre date de naissance ?

-le 17 /04/79.

-Très bien, vous êtes bien **à jeun** ? pas mangé ? pas fumé ?

-oh oui.

30 -Parfait.

-Pourquoi on me prend aussi tard d'ailleurs ? ça fait deux heures qu'on devait me prendre.

-On a eu un problème **problème** avec le patient précédent

-Un problème ? c'est pas trop grave j'espère !

pas de réponse

35 -Vous avez du matériel dans le corps ?

-Ben euh...

-Des plaques ? de vis ? des prothèses ?

-Non.

-Non, rien de tout ça. On vous opère bien d'une hernie ?

40 -Oh oui, oui !

-Faites voir de quel côté s'il vous plait.

-A gauche

-Parfait ! Je vais vérifier le rasage **pudeur ?** oh c'est pas mal, ok **vraiment mal placé !**

-Bon Lucette tu comptes manger à quelle heure ?

45 -Attends, j'ai vraiment trop la dalle ! Ah non attend ! faut que j'aille manger là ! faut vraiment que j'aille manger là ! **conversation inadaptée** je vais pas tenir là je vais pas tenir

-Je t'attends au vestiaire ... c'est bon on fait le ménage et on vous prend ensuite. Hein ?
-D'accord.

50 -Je te rejoins, tu m'attends après hein ? On va au self ! Allez à tout de suite ! »

« Bonjour docteur Schwetzer
-Bonjour euuuuuh Monsieur Petit, ça va ?
-Ouais je suis un peu angoissé quand même...
-Ben c'est normal mais l'anesthésiste va venir vous piquer et ça va aller mieux ils vont
55 vous shooter. Bon c'est quoi votre problème ? **piquer ! shooter !**
-C'est une hernie à gauche.
-Ici ? là ?
-FFFFFFF oui !
-Bon je vais m'occuper de tout ça, à tout à l'heure.

60 -Merci. »

« Ouais ouais il est mort **mort** hier soir ouais, en même temps c'est pas plus mal, il souffrait vachement. **Sans commentaire... !** Mm ? Allez à toute !
-Bonjour.
65 -Bonjour. **Proxémie inadaptée !** Alors... ça va, vous êtes bien **à jeun** ?
-Euh oui monsieur.
-Vous n'avez pas d'appareil dentaire ? euh des trucs comme ça, putain où est-ce qu'il met les trucs là ?
-Vous êtes l'infirmier ? **Ne se présente pas - Masqué**
70 -Fais chier... Allo ? ouais je suis avec monsieuruuuuur heuh **de pire en pire**
-Petit
-Monsieur Petit, y'a pas de rail dans son dossier là ! et si il faut des rails ça peut toujours saigner **saigner** ce type d'intervention. A chaque fois c'est le même bordel, ça me soule mais c'est n'importe quoi ! c'est vraiment de la connerie ! » **Tension palpable**

75 « Bonjour monsieur
-Je suis monsieur Fontaine, je fais partie de l'équipe d'anesthésie je suis infirmier anesthésiste, voilà je vais vous perfuser.
-Ouh là !!
-ça va faire mal un petit peu mal **ça va faire mal**
80 -j'aime pas trop les piqûres
-Ouais j'imagine ouais, ça va faire mal !
-On m'a déjà raté !
-Mais ça dure pas longtemps !
-On vous a déjà raté ?
85 -Ha ben je comprends pourquoi on vous a déjà raté, hein ?
-Ça va piquer
-Ça va pas être facile **Suggestion de difficulté** écoutez, je vais essayer de ce côté là, si ça va pas j'essaierai de l'autre. D'accord ?
-D'accord

90 -Hein ? Allez, voilà... respirez tranquillement, voilà je pique **je pique**
-Aaaah
-Oui
-Aaaah c'est bon vous l'avez ?

-Je sais pas... Je sais pas si j'ai loupé !

95 -Ecoutez je vais chercher le matériel et je crois que je vais essayer de l'autre coté ce sera quand même plus sûr !

-Oh non !

-Parce que là c'est vraiment pas facile, hein ? je reviens tout de suite ! »

après 30 mn d'attente

100 « Allez, c'est parti on y va !

-Allez !

-On s'installe. Hop là, hop.

agression sonore

-Bonjour.

-Bougez pas... là ... allez passer à côté s'il vous plait

105 -Bon allez on y va là !

-y a un petit trou, hein ?

-Ouh là ! Ouh là ça fait mal aux yeux Aaaaah **agression visuelle**

-Hop ?

-Ça va ? allez

110 -Allez

-C'est bon tout est bon ? »

« Ben alors c'est fait ? ça va ? il vous a bien shooté l'anesthésiste ?

-Un petit peu.

-Toujours à gauche hein ?

115 -A gauche.

-D'accord vous avez ...je vais mettre une petite marque là où je vais couper

couper

ça sera assez petit, ça va pas faire trop mal je pense **ça va faire trop mal**

-J'espère.

-Bon, allez on y va ? au fait tu étais là avec moi hier ?

120 -Ouais.

-Quand madame... la vésicule.

-Ouais j'ai vu l'anapath, c'est pas bon hein ?

-Ah ouais ? C'est un cancer ?

cancer

-Ouais

125 -Vraiment pas de chance, hein ?

-Ouais, pas de chance.

-Déjà que je lui ai péti la jambe **Suggestion de complications**

- Déjà que L'opération s'était vraiment pas très bien passée ça va monsieur ?

comment ça pourrait aller ?

130 -Tu sais y avait la vésicule... je pouvais pas non plus ; je peux pas faire du vieux avec du neuf, relax... hein ? Bon allez je vais me laver les mains, dormez bien. »

« On fait votre check list ?

-On peut y aller.

-Donc pour l'intubation, ça va ? y a pas de soucis ?

y a des soucis

135 -A priori c'est bon.

-Pas de souci de ventilation ?

-Non non .

-d'intubation difficile ?

intubation difficile

-non.

- 140 -Niveau du saignement, ça risque de saigner ? *ça risque de saigner*
-On ne sait pas encore mais a priori ça devrait passer.
-Y a pas de soucis ? ok Monsieur je vais vous mettre une plaque de bistouri électrique
bistouri électrique
D'accord ça va être quoi ?
- 145 -Ça va être très froid **très froid**, donc vous inquiétez pas... c'est pour pas que vous vous brûliez pendant l'intervention. *je vais me brûler*
-ok d'accord...
-D'accord ?
-Ok !
- 150 -Allez on y va : ça va être froid.
-FFFFF ah oui effectivement c'est froid.
-Pardon »
- « Voilà monsieur on va vous endormir, hein ? ça va ? vous êtes pas trop mal installé ?
-Ça va y a mieux *je suis vraiment mal installé*
- 155 -Bon. C'est plus confortable *hein ? à la maison, hein ?* Bon je vais vous attacher les bras pour éviter que ça tombe pendant l'intervention *je risque de tomber*
-voilà... ah y a un petit problème technique **problème technique** des câbles, là.
-ça sert à quoi ça ?
Ça c'est pour surveiller votre cœur pendant tout le temps de l'intervention. »
- 160 « Bon allez , c'est bon ? ok ?
-allez c'est parti.
-Donc on va vous faire respirer un peu d'oxygène monsieur, hein ?
-D'accord.
-Voilà vous respirez bien dans le masque. Ça sent un petit peu le plastique c'est normal...
- 165 *Ça sent mauvais*, voilà respirez bien ... vous allez peut être avoir la tête qui va tourner ; ça risque de tourner un petit peu fort, une sensation de vertige **vertige**, quelque chose comme ça...
-Wow ça tourne !
-Respirez bien, allez on y va. Ça peut brûler un petit peu dans le bras,
- 170 **focalisation sur l'inconfort** *hein*, ça peut chauffer ou des fois ça brûle carrément !
-ça pique là !
-Ça va pas durer très longtemps !
-Ça pique dans le bras !
-Soufflez bien, voilà c'est bien. Pensez à quelque chose d'agréable, *oui mais à quoi ?*
- 175 vous pensez à quelque chose d'agréable, voilà ... à tout à l'heure. »