

Conseil pour réussir son entretien

1) conseils pour le début de l'entretien

- a. ne pas hésiter à se représenter plusieurs fois, si on revoit le patient jusqu'à ce qu'on identifie qu'il vous reconnaît.
- b. En cas de monde, présentez-vous puis demandez quels liens ils ont avec le patient, enfin demandez au patient s'il veut être seul pour l'entretien ou en présence des gens présents.
- c. Commencer par s'occuper du confort du patient « comment-vous sentez-vous depuis votre arrivée ? est-ce que je ne vous dérange pas ? avez-vous besoin d'un peu de temps pour finir ce que vous êtes en train de faire ? »
- d. Se placer à environ 1m du patient, à la même hauteur des yeux, assis si possible et avec un angle de 45°.
- e. Commencer l'entretien en regardant votre patient, pas vos notes, un écran, un dossier. Vous pouvez continuer en disant « alors parlez-moi de vous un peu pour que je vous connaisse »
- f. Prendre des notes ne pose pas de problème. Arrêter d'en prendre quand vous sentez que le patient est dans l'émotion ou qu'il va vous dire qqch de grave, s'il a une réaction négative, dites au patient « excusez-moi mais je dois prendre des notes pour ne rien oublier » et avec un trait d'humour « en plus, j'ai une mémoire de poisson rouge ! »
- g. Commencer par une question ouverte du type « qu'est-ce qui vous amène à consulter aujourd'hui ? » ne pas hésiter à relancer son patient avec des questions du type « vous voyez autre chose ? » « avons-nous fait le tour ? »

2) Commencer l'interrogatoire spécifique :

- a. Revenir sur le point plus important pour vous/ou pour le patient avec des phrases du type « revenons un peu sur votre mal de ventre d'hier » « dites m'en un peu plus sur ce mal de ventre ».
- b. La chronologie
 - i. Bien s'assurer que le patient allait bien avant le début des symptômes
 - ii. Si le patient est pas sûr du début, essayer de faire une relation du début avec un événement « votre accès, c'était avant ou après le week-end du 1^{er} mai ? »
 - iii. demandez au patient d'être le plus précis possible : « j'ai besoin de savoir le plus précisément quand ça a commencé... et après ? et ensuite... »