

je peux comprendre des gens faisant face à une situation inhabituelle.

➤ SITUATION 4

9. Soulignez la réponse correcte.

- *Entendre ce qui est dit*

1. Vous entendez 1 2 3 4 personnes
2. Les personnes se connaissent ne se connaissent pas.
3. La situation se passe : dans un magasin de chaussures dans un magasin de vêtements au pressing.
4. La cliente vient pour: un achat un échange une réclamation.
5. La cliente repart: satisfaite mécontente.

10. Vrai, Faux, On ne sait pas ? cochez

- *Comprendre ce qui est dit*

	Vrai	Faux	On ne sait pas
1. La veste est pour la cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. La veste est trop petite.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. La vendeuse n'a plus la même couleur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. La cliente accepte une autre couleur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. La cliente n'a pas le ticket de caisse.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Cochez ce que vous entendez ou corrigez.

1. Vous désirez ?

2. Vous n'auriez pas...

3. Je ne sais pas.

4. je vais voir.

5. Je vais la passer.

6. Je vous remercie
