⮚ SITUATION 4 🖭

**9*.*** Soulignez la réponse correcte. - *Entendre ce qui est dit*

1. Vous entendez ❑1 ❑2 ❑3 ❑4 personnes

2. Les personnes ❑se connaissent ❑ne se connaissent pas.

3. La situation se passe : ❑dans un magasin de chaussures ❑dans un magasin de vêtements ❑au pressing.

4. La cliente vient pour: ❑un achat ❑un échange ❑une réclamation.

5. La cliente repart: ❑satisfaite ❑mécontente.

***10.***Vrai, Faux, On ne sait pas ? cochez - *Comprendre ce qui est dit*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Vrai | Faux | On ne sait pas |
| 1. | La veste est pour la cliente | ❒ | ❒ | ❒ |
| 2. | La veste est trop petite. | ❒ | ❒ | ❒ |
| 3. | La vendeuse n’a plus la même couleur. | ❒ | ❒ | ❒ |
| 4. | La cliente accepte une autre couleur. | ❒ | ❒ | ❒ |
| 5. | La cliente n’a pas le ticket de caisse. | ❒ | ❒ | ❒ |

**11*.*** Cochez ce que vous entendez ou corrigez.

|  |
| --- |
| 1.Vous désirez ? ❑ |
| 2.Vous n’auriez pas… ❑ |
| 3. Je ne sais pas.❑ |
| 4. je vais voir.❑ |
| 5. Je vais la passer.❑ |
| 6. Je vous remercie❑ |